Приложение

к Положению о порядке

предоставления социальных

услуг совершеннолетним

гражданам в стационарной

форме социального

обслуживания в

Республике Бурятия

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ

В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ

БУРЯТИЯ

Список изменяющих документов

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BFEB057C79317BF8B6069A47A199204780357085471F66743191C636EC461E34880SATDJ) Правительства РБ от 30.04.2015 N 214)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | | | Сроки предоставления социальной услуги | | Подушевой норматив финансирования | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Жилая площадь должна:  - предоставляться по нормативам, утвержденным Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия (далее - Министерство),  - соответствовать по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений) установленным санитарным, техническим и противопожарным правилам и нормам, иным требованиям законодательства;  - обеспечивать удобство проживания гражданина.  Услуга предоставляется ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) | | | | Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 250 рублей за услугу в сутки | Полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность - степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление в пользование благоустроенной и пригодной для проживания жилой площади, соответствующей по размерам нормативам, утвержденным Министерством, по другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) - санитарным, техническим и противопожарным нормам и требованиям, иным требованиям действующего законодательства;  - размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных), физической, психической активности, наклонностей и психологической совместимости;  - информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации приборов и оборудования;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";  - оснащение входа в здание поставщика социальных услуг пандусом, расширенным проходом, позволяющим обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски;  - размещение помещений для расселения инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, как правило, на уровне первого этажа;  - доступность движения инвалидов-колясочников (в том числе и с сопровождающим) от входа в здание до этажа проживания, а также необходимое оборудование санитарного узла;  - мероприятия, обеспечивающие ориентирование в здании поставщика социальных услуг для категорий инвалидов с недостатками зрения, для лиц с дефектами слуха;  - оснащение жилых помещений (комнат), предоставляемых инвалидам, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.  Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | Предоставляется в пользование: кровать односпальная - 1 единица; тумбочка прикроватная - 1 единица; стул - 1 единица, шкаф одностворчатый - 1 единица или многостворчатый шкаф, имеющий количество отделений по количеству спальных мест в комнате. Услуга предоставляется ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой | | | | Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 25 рублей за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление в пользование мебели, отвечающей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удобной в пользовании, подобранной с учетом здоровья и физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных);  - размещение в жилых комнатах одностворчатых шкафов или многостворчатых шкафов, имеющих количество отделений по количеству спальных мест в комнате, кроватей, тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг);  - информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемой мебели;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";  - предоставление инвалидам-колясочникам мебели, конструкция которой позволяет подъехать к ней на коляске, легко открывать и закрывать створки ящиков и шкафов. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.3. | Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам | Питание организовывается в соответствии с санитарными правилами и нормами. При приготовлении блюд используются доброкачественные продукты, удовлетворяющие потребности получателей социальных услуг по калорийности и соответствующие нормам питания, установленным Министерством. Услуга предоставляется 4 раза в день ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой | | | | Ежедневно 4 раза в день в сроки, определенные внутренним распорядком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 345 рублей в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствовать нормам питания, установленным Министерством;  - организацию питания в соответствии с санитарными правилами и нормами;  - предоставление питания с учетом состояния здоровья, в том числе наличия инвалидности получателя социальных услуг;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";  - сопровождение для приема пищи инвалидов-колясочников, инвалидов с недостатками зрения, лицами с дефектами слуха и другими ограничениями здоровья до помещений для приема пищи и обратно либо организацию приема пищи (при необходимости по состоянию здоровья) в жилой комнате. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам | Мягкий инвентарь предоставляется согласно нормативам, утвержденным Министерством. Предоставляемый в пользование мягкий инвентарь должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Один комплект: одеяло шерстяное или ватное, одеяло байковое, подушка, покрывало, коврик прикроватный - выдается при заселении получателя социальных услуг. Постельное белье предоставляется в пользование при заселении, обеспечивается еженедельная стирка постельного белья. Услуга предоставляется ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой | | | | Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 31 рубль за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление в пользование мягкого инвентаря, который должен быть удобным в пользовании (соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг), подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных), отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также соответствовать установленным Министерством нормам выдачи мягкого инвентаря;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.5. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Услуга оказывается путем:  - оборудования мест, отведенных для отдыха и досуга, в которых обеспечивается возможность просмотра телевизора, чтения книг, журналов, газет, пользования настольными играми (шашками, шахматами, домино, картами и другими играми);  - предоставления и периодического обновления книг, журналов, газет, настольных игр.  Услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой | | | | Ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 82 рубля за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оборудование мест для отдыха и досуга, приспособление их для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм и правил;  - предоставление и периодическое обновление книг, журналов, газет, настольных игр, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствующих расширению их общего и культурного кругозора;  - организацию приема заявок от получателей социальных услуг для приобретения за счет их средств книг, журналов, газет, настольных игр, способствующих расширению их общего и культурного кругозора, по индивидуальным пожеланиям получателей социальных услуг;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.6. | Обеспечение сохранности вещей и ценностей | Услуга оказывается путем:  - оборудования помещения для хранения, функционирующего ежесуточно, соответствующего санитарным нормам, обеспечивающего защиту от несанкционированного доступа в период пребывания у поставщика социальных услуг;  - организации приема личных вещей и ценностей гражданина на хранение.  Услуга предоставляется ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой | | | | Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 6 рублей за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - хранение личных вещей проживающих граждан в помещениях, соответствующих санитарным нормам, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа в период проживания у поставщика социальных услуг;  - полную сохранность вещей и ценностей гражданина, сданных на хранение;  - возможность приема вещей и ценностей и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.7. | Стирка, сушка, чистка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей | Стирка, сушка белья, одежды в промышленной стиральной машине, глаженье белья, одежды:  - на 1 человека в соответствии с нормативами мягкого инвентаря - 1 раз в неделю;  - на 1 человека в соответствии с нормативами мягкого инвентаря из числа лиц, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день.  Централизованная сдача сезонной верхней одежды в химчистку и обратная доставка - 1 раз в год.  Дезинфекция:  - одежды, постельного и нательного белья - 1 раз в неделю;  - постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) - 2 раза в год;  - постельного и нательного белья для лиц, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день по необходимости;  - постельных принадлежностей для лиц, находящихся на постельном режиме (матрац, одеяло, подушка, покрывало), - 1 раз в неделю по необходимости.  Услуга оказывается в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями в течение срока, определенного индивидуальной программой | | | | В сроки, предусмотренные санитарно-гигиеническими требованиями, индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 157,71 рубля за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление услуг по стирке, чистке, дезинфекции нательного белья, одежды, постельных принадлежностей с применением соответствующего оборудования, сертифицированных моющих, чистящих средств;  - соблюдение противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований,  - полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в стирке, сушке, чистке, глаженьи, дезинфекции нательного белья, одежды, постельных принадлежностей;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.8. | Создание условий для проведения религиозных обрядов | Услуга оказывается путем:  - предоставления помещения для проведения религиозных обрядов;  - оказания содействия в приглашении священнослужителей.  Услуга предоставляется до четырех раз в год по желанию получателя социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой | | | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | 100 рублей за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - учет вероисповедания, возраста, пола, физического состояния гражданина, особенности религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях;  - свободное проведение религиозных обрядов верующими;  - возможность приема заявки для проведения религиозных обрядов и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата проводимых религиозных обрядов, услуг священнослужителей, приобретаемых для проведения обрядов принадлежностей производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.9. | Уборка помещений общего пользования и уборка прилегающей территории | Услуга оказывается путем:  - подготовки инвентаря для проведения уборки;  - осуществления сухой и влажной уборки мест общего пользования (очистка полов, стен, дверей, мебели, подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, оборудования);  - дезинфекция раковин, унитазов, ванн;  - вынос мусора, проветривание помещений;  - осуществление уборки прилегающей территории от снега и мусора;  - уборка инвентаря.  Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки мест общего пользования, уборки прилегающей территории производится в объемах, установленных санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. Уборка осуществляется ежедневно. Генеральная уборка производится не реже двух раз в месяц | | | | Осуществление уборки - ежедневно, генеральной уборки - не реже двух раз в месяц в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 69 рублей за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки помещений общего пользования, прилегающей территории в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств (при необходимости) и специализированного инвентаря;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | Услуга оказывается путем:  - подготовки инвентаря для проведения уборки;  - осуществления сухой и влажной уборки жилых помещений (очистка полов, стен, дверей, мебели, подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей);  - дезинфекция раковин, унитазов, ванн;  - вынос мусора, проветривание помещений;  - уборка инвентаря.  Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки жилых помещений, производится в объемах, установленных санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. Уборка производится ежедневно. Генеральная уборка производится не реже двух раз в месяц | | | | Осуществление уборки - ежедневно, генеральной уборки - не реже двух раз в месяц в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 60 рублей за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки жилых помещений, производится в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств (при необходимости) и специализированного инвентаря;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.11. | Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов | Предоставляемые инвалидам жилые помещения должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. Услуга предоставляется ежесуточно по показаниям в течение срока, определенного индивидуальной программой | | | | Ежесуточно по показаниям в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 16,70 рубля за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями производится в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов и требованиями действующего законодательства;  - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.12. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | В зависимости от способности по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, передвигаться обеспечивается выполнение следующих процедур:  - умывание лица - не реже 2 раз в сутки;  - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;  - гигиеническая ванна/помывка - 1 раз в неделю;  - стрижка ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю;  - причесывание - 1 раз в день;  - смена нательного белья - 1 раз в 7 дней;  - смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;  - помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению.  Получателям социальных услуг, которые могут самостоятельно осуществлять гигиенические процедуры при помощи другого лица, оказывается содействие в их осуществлении путем создания условий для их осуществления. При производстве гигиенических процедур производится осмотр на педикулез и чесотку, при необходимости производится дезинсекция волосяных покровов. Услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой | | | | Ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | 133 рубля за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;  - определение перечня гигиенических процедур индивидуально с учетом возможностей к самообслуживанию у получателя социальной услуги;  - принятие мер, направленных на улучшение состояния здоровья и самочувствия, устранение неприятных ощущений дискомфорта;  - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Приобретение средств личной гигиены производится за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.13. | Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем | Услуга оказывается путем:  - написания под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики;  - получения корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).  Услуга предоставляется до 2 раз в месяц по желанию получателя социальных услуг в течение срока действия договора на социальное обслуживание | | | | В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | 113 рублей за одно письмо | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно написать, отправить и (или) прочитать письмо;  - написание письма разборчивым почерком или машинописным текстом;  - доведение до гражданина всей информации из писем и ее конфиденциальность при написании и прочтении писем;  - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.14. | Кормление | Услуга оказывается следующим образом:  1) усадить получателя социальных услуг, вымыть руки клиенту;  2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);  3) выбрать нужную посуду, столовые приборы;  4) разложить еду, пожелать приятного аппетита;  5) при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями;  6) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо;  7) убрать место приема пищи.  В зависимости от состояния лица, не способного по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении. Услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, ежедневно 4 раза в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание | | | | Ежедневно - 4 раза в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание | 29,44 рубля в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;  - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, не способным самостоятельно осуществлять прием пищи, с учетом ограничений их жизнедеятельности.  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.15. | Организация ритуальных услуг, оповещение родственников, сопровождение похорон | При организации ритуальных услуг должны быть:  1) созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий,  2) организовано медицинское освидетельствование факта смерти,  3) оформление справки о смерти в органах ЗАГС,  4) оформление документов на погребение;  5) оповещение родственников, сопровождение похорон.  Услуга предоставляется 1 раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание | | | | При наступлении смерти получателя социальной услуги | 200 рублей за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | Услуга оказывается при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением. Проведение ритуальных обрядов, оплата услуг организации, осуществляющей погребение, производятся за счет получателя социальных услуг |
| 1.16. | Содействие получателю социальных услуг в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | Услуга оказывается путем:  1) совершения посреднических действий между получателем социальных услуг и организацией, предоставляющей транспортные услуги (телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение);  2) представления поставщиком социальных услуг транспортного средства (при наличии транспортного средства) и организации перевозки получателя социальных услуг в пределах Республики Бурятия:  - для лечения (по направлению врача в день получения консультации или плановой диагностической процедуры по записи, по направлению врача в день плановой госпитализации),  - для обучения, участия в культурных мероприятиях с планом, утвержденным поставщиком социальных услуг (на квартал, полугодие, год).  Количество поездок определяется по мере необходимости - по направлениям врача при содействии в транспортировке для лечения, по плану поставщика социальных услуг до 4 раз в год - при содействии в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях | | | | Содействие в транспортировке для лечения - в сроки, определенные направлением врача. Содействие в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях - в сроки, определенные планом поставщика социальных услуг (на квартал, полугодие, год) | 69 рублей за одну услугу (за содействие в одной поездке) | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги, в случае если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом;  - оказание услуги в пределах Республики Бурятия;  - предоставление транспортного средства, которое должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправно (обязательно наличие талона технического осмотра, наличие санитарного паспорта) при перевозке на транспортном средстве поставщика социальных услуг;  - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, расходов поставщика социальных услуг на оплату горюче-смазочных материалов (при перевозке транспортом поставщика) производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.17. | Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания граждан и реабилитации | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации (далее - индивидуальный план) осуществляются 1 раз при приеме к поставщику социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации производится по мере необходимости, но не более одного раза в год | | | | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана - один раз при приеме к поставщику социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана - по мере необходимости | 350 рублей за услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременность составления и анализа выполнения индивидуального плана;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.18. | Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе в медицинские организации | Услуга оказывается следующим образом:  1) подготовка получателя социальных услуг к поездке (при необходимости по состоянию здоровья): помощь в подготовке необходимых документов, сборе и упаковке личных вещей и ценностей;  2) сопровождение в соответствии с правилами безопасности в общественном или ином транспорте (в обе стороны) в течение одного дня.  Количество поездок определяется по мере необходимости - по направлениям врача при сопровождении в медицинские организации; по соглашению между получателем и поставщиком социальных услуг до 5 раз в год - при сопровождении в другие социально значимые учреждения в течение срока действия договора на социальное обслуживание | | | | В медицинские организации - в сроки, определенные направлением врача. В другие социально значимые учреждения - в сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | 218 рублей за одну услугу (за одно сопровождение) | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги, в случае если получатель социальной услуги не имеет возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить социально значимые учреждения;  - оказание услуги в пределах Республики Бурятия;  - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, расходов поставщика социальных услуг на оплату горюче-смазочных материалов (при перевозке транспортом поставщика) производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | | |
| 2.1. | Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | При поступлении к поставщику социальных услуг получатели социальных услуг проходят первичный медицинский осмотр, который включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов, и проходят санитарную обработку (мойка и обработка медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды). Услуга оказывается один раз при поступлении к поставщику социальных услуг | | При поступлении к поставщику социальных услуг | | 230 рублей за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги;  - соблюдение санитарно-гигиенических правил и норм, требований действующего законодательства;  - соблюдение в учреждении санитарно-эпидемиологического режима;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии);  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.2. | Организация первичной доврачебной помощи | | Организация первичной доврачебной помощи осуществляется путем:  1) обеспечения предоставления первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи,  2) госпитализации (содействия в госпитализации) при необходимости.  Услуга оказывается по медицинским показаниям | | В течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи в период действия договора на социальное обслуживание | | 82 рубля за один случай оказания первичной доврачебной помощи | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление услуги при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи,  - предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг;  - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии);  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.3. | Организация выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | | Организация проведения в соответствии с назначением лечащего врача процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, пульса, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций, обработка пролежней, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, оказание содействия в подаче материалов для проведения лабораторных исследований, получении результатов лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями. Услуга оказывается ежесуточно по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача | | Ежесуточно в сроки, определенные назначением врача, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | | 109 рублей за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом состояния здоровья в соответствии с назначением врача с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача;  - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии);  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.4. | Организация оздоровительных мероприятий | | Услуга предоставляется путем:  1) составления графика прогулок на свежем воздухе, утренней зарядки в целях формирования у граждан здорового образа жизни;  2) проведения прогулок на свежем воздухе, утренней зарядки в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг.  Количество, продолжительность и время занятий определяются индивидуально в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг, с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, установленные графиком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | | 82 рубля за одно занятие | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги при отсутствии у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям;  - соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований;  - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии);  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.5. | Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем:  1) выявления и отслеживания изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;  2) измерения температуры тела, артериального давления получателей, осмотра ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов, волосистых частей тела получателей социальных услуг при поступлении и по потребности;  3) направления получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам) (при необходимости);  помещения получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний.  Услуга оказывается ежесуточно | | Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | | 82 рубля за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии);  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.6. | Организация консультирования по социально-медицинским вопросам | | Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем:  1) выявления социально-медицинских проблем, разъяснения возможных путей их решения,  2) разработки рекомендаций по решению социально-медицинских проблем;  3) организации консультирования по вопросам избавления от вредных привычек, девиации в поведении;  4) записи на прием к специалистам медицинских организаций для получения рекомендаций по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  5) сопровождения к врачу в пределах района проживания (при необходимости).  Услуга оказывается по мере необходимости с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 59,48 рубля за одну консультацию | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  - оказывается в пределах Республики Бурятия;  - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии);  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.7. | Содействие в оказании медицинской помощи | | Гражданину должно быть оказано содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой в государственных лечебно-профилактических медицинских организациях путем:  1) осуществления записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций,  2) сопровождения при необходимости в эти медицинские организации.  Услуга оказывается по мере необходимости с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 70 рублей за одну услугу (за один случай содействия в оказании медицинской помощи) | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  - оказание услуги в пределах Республики Бурятия;  - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.8. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы осуществляется путем:  1) оказания содействия гражданину в посещении специалистов, сдаче анализов, сборе всех необходимых документов, записи на прием к врачу для получения направления на медико-социальную экспертизу,  2) записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, на лабораторное, инструментальное обследование,  3) оформления и направления документов в бюро медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ),  4) сопровождения в медицинскую организацию и МСЭ для проведения медико-социальной экспертизы в пределах района проживания.  Услуга оказывается один раз в год по показаниям с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 500 рублей за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги при наличии показаний для проведения медико-социальной экспертизы по желанию получателя социальных услуг;  - оказание услуги в пределах Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.9. | Содействие в организации прохождения диспансеризации | | Организация прохождения диспансеризации должна обеспечивать посещение гражданами всех предписанных врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья. При необходимости обеспечивается сопровождение получателя социальных услуг. Диспансеризация производится один раз в три года | | В сроки, определенные медицинской организацией для прохождения диспансеризации, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | | 500 рублей за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги по согласованию с медицинской организацией, к которой прикреплен получатель социальной услуги;  - оказание услуги в пределах Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.10. | Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации | | Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации осуществляется:  1) при экстренной госпитализации осуществляется путем:  - оперативного вызова скорой помощи;  - оказания первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи;  - госпитализации транспортом поставщика социальных услуг либо оказания содействия в госпитализации при перевозке машиной скорой помощи;  2) при плановой госпитализации по медицинским показаниям путем:  - записи к врачу для получения заключения о возможности госпитализации;  - оказания помощи в оформлении документов и представлении их в медицинскую организацию;  - сопровождения (при необходимости) до медицинской организации;  - информирования непосредственного руководителя, ближайших родственников, официальных опекунов о госпитализации;  - подготовки получателю социальной услуги необходимых вещей в случае госпитализации (не более 7 кг).  Услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям | | При экстренной госпитализации - в течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи;  - при плановой госпитализации - в сроки, определенные по соглашению между поставщиком, медицинской организацией и получателем социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | | 213 рублей за одну услугу (за один случай содействия в госпитализации) | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление услуги при возникновении у получателя социальной услуги проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию;  - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта;  - предоставление услуги в пределах Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.11. | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | | Услуга оказывается путем:  1) приема заказа от получателя социальной услуги;  2) получения денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;  3) закупки в ближайших торговых точках;  4) предоставления получателю социальной услуги лекарственных средств и изделий медицинского назначения.  Услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по заключению врачей | | В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 15,59 рубля за один заказ | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом получателя социальной услуги);  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть:  - назначены врачом,  - приобретаются за счет получателя социальных услуг.  Приобретаемые лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным лекарственным средствам и изделиям медицинского назначения должны иметься чеки. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.12. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (далее - ТСР) должно быть осуществлено в соответствии с практическими потребностями граждан, индивидуальной программой реабилитации инвалида (при ее наличии) путем осуществления:  1) записи на прием к специалистам;  2) сопровождения получателей социальных услуг (при необходимости);  3) контроля за ходом удовлетворения потребности получателя социальной услуги.  Услуга оказывается один раз в год по показаниям с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 58,23 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при наличии медицинских показаний в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях;  - оказание зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, приобретение технических средств ухода и реабилитации за счет средств получателя социальных услуг в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 2.13. | Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям | | Получатель социальной услуги должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом его желания путем:  1) записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;  2) подачи документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);  3) контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);  4) получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности.  Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения один раз в год по медицинским показаниям | | В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 58,23 рубля за услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при наличии медицинских показаний для оздоровления и санаторно-курортного лечения в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта;  - оказание услуги в пределах Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций, предоставляющих услуги по оздоровлению, санаторно-курортному лечению (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | | | Социально-психологическое консультирование должно обеспечивать налаживание межличностных отношений между членами семьи, родственниками, друзьями и другими людьми, включает в себя:  1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, внутриличностные и иные проблемы);  2) определение эмоциональных особенностей личности получателя социальных услуг, особенностей поведения;  3) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, помощи, которая не входит в компетенцию поставщика;  4) составление графика социально-психологического консультирования,  5) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, в том числе посредством:  - показа приемов и методов релаксации в домашних условиях,  - консультирования по вопросам внутрисемейных отношений, предупреждению и преодолению межличностных и внутрисемейных конфликтов,  - консультирования по вопросам профилактики девиантного поведения, наркомании и алкоголизма;  6) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  7) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.  Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности | В сроки, определенные графиком социально-психологического консультирования, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | | 49 рублей за одну консультацию | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и должна помочь ему раскрыть путем оказания помощи в мобилизации внутренних ресурсов для решения психологических проблем;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая диагностика и обследование личности | | | Психодиагностика и обследование личности должны проводиться путем:  1) исследования совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации гражданина, при необходимости осуществляется запись на прием к психологу;  2) определяется прогноз и разрабатываются рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий;  при разработке индивидуальной программы социально-психологической помощи гражданину обеспечивается соответствие тактики всех реабилитационных мероприятий прогнозу социально-психологического эффекта по восстановлению личностного и социального статуса гражданина.  Услуга предоставляется один раз при поступлении к поставщику социальных услуг | При поступлении к поставщику социальных услуг | | 49 рублей за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем с использованием специализированной диагностики социального и психологического статуса гражданина (тестирование, анкетирование, наблюдение, эксперимент и т.д.);  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 3.3. | Психологическая коррекция | | | Психологическая коррекция проводится путем:  1) определения перечня занятий по психологической коррекции и составления графика занятий;  2) проведения занятий по коррекции эмоционально-волевых, коммуникативно-поведенческих, личностных нарушений, по снятию эмоционального напряжения, по формированию благоприятного психологического климата, по ослаблению отклонений в эмоциональном состоянии и поведении, по профилактике саморазрушающего девиантного поведения, алкоголизма и наркомании;  3) при необходимости осуществляется запись на прием к психологу.  Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности | В сроки, определенные графиком занятий по психологической коррекции, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | | 49 рублей за одно занятие | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, результатов диагностики в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 3.4. | Социально-психологический патронаж | | | Социально-психологический патронаж осуществляется посредством:  1) систематического социально-психологического наблюдения за гражданином,  2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций,  3) оказания при необходимости социально-психологической помощи;  4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг.  Услуга оказывается ежесуточно по потребности | Ежесуточно в период пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании | | 49 рублей за услугу в сутки | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций в целях профилактики психологических проблем, своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки,  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 3.5. | Психологический тренинг | | | Услуга оказывается путем:  1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации;  2) определения возможных способов проведения психологического тренинга, определения сроков проведения тренинга;  3) проведения психологического тренинга либо привлечения организации для проведения психологического тренинга;  4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности | В сроки, определенные программой тренинга | | 49 рублей за один тренинг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости, снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработки умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработки новых способов и приемов поведения;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 3.6. | Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжело больными получателями социальных услуг | | | Услуга оказывается путем:  1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации;  2) определения возможных путей для разрешения психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов;  3) предоставления разъяснений по самостоятельному разрешению психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, преодолению имеющихся трудностей, укреплению уверенности в себе;  4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг.  Услуга оказывается по потребности | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 49 рублей за одну консультацию | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременное предоставление услуги в целях оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода осуществляется путем:  1) выяснения степени владения родственниками навыками общего ухода;  2) составления графика занятий:  3) проведения занятий по наглядному обучению практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  4) оценки усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  До 3 занятий в год с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные графиком занятий | | 66,14 рубля за одно занятие | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - предоставление услуги при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход в целях их адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, осуществляется путем:  1) определения перечня занятий по обучению навыкам самообслуживания, общения;  2) проведения посреднических действий между организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, и родителями или законными представителями детей-инвалидов;  3) контроля за удовлетворением потребности родителей, законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля.  Услуга предоставляется один раз год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные по соглашению между организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов, поставщиком и получателем социальных услуг | | 65,32 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, осуществляется посредством:  1) социально-педагогической диагностики и обследования личности, которые должны быть проведены с использованием современного инструментария и методик, дающих объективную оценку степени социальной дезадаптации;  2) педагогической коррекции, которая должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи в преодолении и исправлении травмирующих установок и форм поведения, целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами, в том числе в форме бесед, дачи разъяснений и рекомендаций;  3) предоставления консультаций.  Социально-педагогическая диагностика проводится один раз при поступлении к поставщику социальных услуг по желанию получателя социальных услуг.  Социально-педагогическая коррекция и консультирование производятся в количестве до 3 занятий и (или) консультаций в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности | | Социально-педагогическая диагностика проводится при поступлении к поставщику социальных услуг. Социально-педагогическая коррекция - в сроки, определенные графиком проведения занятий. Социально-педагогическое консультирование - в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 65,32 рублей за одно занятие, диагностику или консультацию | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг в пределах территории Республики Бурятия;  - формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | | | Услуга оказывается путем:  1) определения возможных мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;  2) проведения занятий трудотерапии и обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;  3) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг.  Количество занятий определяется с учетом состояния здоровья и индивидуальной потребности | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 31,5 рубля за один день | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков;  - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | | | Услуга оказывается путем:  1) оказания содействия в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости;  2) осуществления посреднических действий между гражданином и службами занятости (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);  3) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг в трудоустройстве.  Услуга предоставляется один раз год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 198,74 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков;  - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги;  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями | | | Услуга оказывается путем:  1) определения возможных путей получения образования и (или) профессии;  2) оказания помощи в оформлении необходимых документов;  3) осуществления посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);  4) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости клиента в получении образования и (или) профессии.  Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 198,74 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков;  - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги;  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих образовательные услуги (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:  1) дается разъяснение по вопросу оформления и восстановления документов;  2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых заявлений и сведений;  3) осуществляется контроль за ходом удовлетворения нуждаемости получателей социальных услуг в оформлении и восстановлении документов.  Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 62,41 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 6.2. | Содействие в получении бесплатной помощи адвоката, обеспечение представительства в суде | | Содействие в получении бесплатной помощи адвоката, обеспечение представительства в суде осуществляется в следующем порядке:  1) проводится подготовка документов, заявления для получения бесплатной помощи адвоката;  2) оказывается содействие в направлении заявления и документов для получения бесплатной помощи адвоката;  3) при необходимости осуществляется сопровождение на прием к адвокату;  4) осуществляется контроль за ходом удовлетворения нуждаемости получателем социальной услуги в решении юридических проблем.  Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 62,41 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 6.3. | Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан | | Услуга предоставляется путем:  1) сбора и направления в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан;  2) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан.  Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности | | При поступлении к поставщику социальных услуг | | 62,41 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 6.4. | Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей | | Услуга предоставляется путем:  1) информирования о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для поиска родственников и восстановления утраченных связей, помощи в их оформлении;  2) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);  3) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальной услуги в поиске родственников и восстановлении утраченных связей.  Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 62,41 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем, способствовать восстановлению социального статуса;  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 6.5. | Содействие в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения | | Услуга предоставляется путем:  1) определения возможных путей оказания содействия в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения;  2) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи;  4) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);  5) контроля удовлетворения потребности получателя социальной услуги.  Услуга предоставляется один раз с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 62,41 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 6.6. | Оказание помощи в получении юридических услуг | | Услуга предоставляется путем:  1) выявления правовых проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;  2) определения возможных путей решения стоящих перед получателем социальной услуги правовых проблем;  3) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи;  4) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);  5) контроля удовлетворения потребности получателя социальной услуги.  Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 62,41 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих квалифицированную юридическую помощь (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 6.7. | Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с реализацией права граждан на социальное обслуживание | | В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:  1) дается разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе дается разъяснение о его правах, обязанностях, путях их реализации и защиты от возможных нарушений либо предоставляются посреднические услуги по обеспечению предоставления консультации;  2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.  Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 62,41 рубля за одну консультацию | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременное и объективное разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе разъяснение о правах, обязанностях получателя социальных услуг, путях их реализации и защиты от возможных нарушений;  - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 6.8. | Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки | | В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:  1) дается разъяснение по вопросу получения полагающихся ему пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки;  2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством;  2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.  Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 62,41 рубля за одну услугу | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения,  - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга:  - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;  - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 6.9. | Содействие в подготовке запросов, заявлений, ходатайств по вопросам социальной защиты населения | | В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:  1) дается разъяснение по интересующим его вопросам социальной защиты населения, о его правах, обязанностях в данной сфере, путях их реализации и защиты;  2) оказывается помощь в подготовке запроса, ходатайства, заявления по вопросам социальной защиты населения;  3) оказывается содействие в направлении запроса, ходатайства, заявления адресату;  4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.  Один запрос, заявление, ходатайство по вопросам социальной защиты населения в год с учетом индивидуальной потребности | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 62,41 рубля за один запрос, заявление, ходатайство | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения,  - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга:  - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;  - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | | |
| 7.1. | Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации | Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации осуществляется один раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание путем:  1) записи на прием для обучения пользованию техническими средствами реабилитации;  2) направления документов в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, либо организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;  3) сопровождения (при необходимости) в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;  4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.  Услуга предоставляется:  - один раз в год по мере необходимости - при направлении документов в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;  - до 3 занятий в год - при организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации с учетом индивидуальной потребности | | | В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг | | 62,41 рубля за одно занятие | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - своевременность обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации в пределах Республики Бурятия в целях развития у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации;  - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | Предусматривает:  1) разработку индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;  2) создание условий для проведения социально-реабилитационных мероприятий, включая предоставление помещений;  3) изучение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, рекомендаций врачей, специалистов по социальной работе, психологов;  4) определение перечня социально-реабилитационных мероприятий:  - проведение занятий по формированию здорового образа жизни;  - занятия в клубах, кружках по интересам;  - санитарно-просветительские занятия (беседы, лекции);  - социально-реабилитационные занятия: игротерапия; арттерапия; изотерапия; музыкотерапия; кинотерапия; глинотерапия; библиотерапия;  5) выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);  6) составление индивидуального графика социально-реабилитационных мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;  7) проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком;  8) оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий.  До 3 занятий в месяц по каждому виду социально-реабилитационных мероприятий с учетом индивидуальной потребности | | | В сроки, определенные графиком социально-реабилитационных мероприятий в течение срока действия договора на социальное обслуживание | | 62,41 рубля за одно занятие | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен:  - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом;  - предоставлять услугу в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг;  - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - обеспечить исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Предусматривает:  1) определение перечня навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которые может освоить получатель социальной услуги:  - соблюдения личной гигиены,  - пользования личной одеждой,  - навыки передвижения,  - навыки приготовления и приема пиши,  - организации сна и отдыха;  - пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями,  - уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью,  - правильного расходования имеющихся финансовых средств;  - поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности;  2) формирование групп для формирования занятий и составление графика;  3) проведение занятий в соответствии с графиком;  4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.  До 3 занятий в месяц по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в период действия договора на социальное обслуживание с учетом индивидуальной потребности | | | В сроки, определенные графиком занятий или соглашением между поставщиком и получателем социальных услуг, в течение срока действия договора на социальное обслуживание | | 62,41 рубля за одно занятие | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб | При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен:  - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшать взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;  - обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;  - способствовать освоению бытовых процедур;  - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;  - обеспечить исполнение требований, предусмотренных [частью 4 статьи 19](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BE0BD41ABCE1FBB863864A3771BC15827580A5F5D7BA1200C405E2763C761SET0J) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг |

Министр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.А.Быкова

Юрист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Баирова

Приложение N 2

к Положению о порядке

предоставления социальных

услуг совершеннолетним

гражданам в стационарной

форме социального

обслуживания в

Республике Бурятия

Список изменяющих документов

(введено [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC79AD3D654216BE344BFEB057C79317BF8B6069A37218930D780357085471F66743191C636EC461E34B81SAT8J) Правительства РБ от 23.10.2015 N 536)

Форма

РЕШЕНИЕ

о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

(об отказе в социальном обслуживании)

Гражданин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, дата рождения, адрес места жительства)

признан (не признан) нуждающимся в социальном обслуживании и составлении

индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Условия оплаты за социальные услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(за плату, частичную плату, бесплатно)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(уполномоченное (подпись) (инициалы, фамилия)

должностное лицо)