



ПРИКАЗ

от 13 декабря 2022 г.

№ 1441

г. Улан-Удэ

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, прошедших независимую оценку качества в 2022 г.

В целях организации работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» и Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, прошедших независимую оценку качества в 2022 году.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра - председателя Комитета социального обслуживания населения Кириллова А.Н.

Министр

Т.А. Быкова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО «Добрые руки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлено

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствие возможности предоставления услуг сурдопереводчика по слуху (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1 полугодие 2023 г.	Директор Барцева Татьяна Владимировна		
- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной графической текстовой и графической	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,				

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Брайля;</p> <p>- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- отсутствует наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок.</p>				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечания не выявлено

ООО «Забота»

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации</p>
--	--	---	---	--	------------------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлено

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих</p>	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>1 полугодие 2023 г.</p>	<p>Директор Батуева Татьяна Викторовна</p>	
--	---	----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечания не выявлено

АНО СПИСОН «Аэлитта»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлено

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <p>- отсутствует наличие поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <p>- наличие поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>1 квартал 2023 г.</p>	<p>Директор Мьлзенов Гонгор Юрьевич</p>		
---	--	--------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечания не выявлено

АНОСПН «Бунин»

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации</p>
--	--	---	---	--	------------------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлено

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 	<p>Обеспечить в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 	<p>1 квартал 2023 г.</p>	<p>Директор Чупошева Евгения Валентиновна</p>		
---	---	--------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечания не выявлено